

# PROTOCOL BIJ ERNSTIG ONGEVAL

## Aandachtspunten

De aandachtspunten hieronder beschreven geven kort en bondig weer aan welke zaken je moet denken als je te maken krijgt met een ernstig ongeval of overlijden van een lid van de club (bijvoorbeeld tijdens een training of wedstrijd).

Wanneer er sprake is van het melden van een overlijden dat niet plaatsvindt tijdens training of wedstrijd, ga dan naar punt 2.

### 1: Melding

- Bel 112, vertel het volgende:
  - o Je naam
  - o Plaats van ongeval
  - o Wat er is gebeurd
  - o Aantal slachtoffers
  - o Wat mankeert slachtoffer(s)
- Pas op voor je eigen veiligheid.
- Pas zo nodig en indien mogelijk EHBO toe.
- Zorg ervoor dat een eventuele slagboom niet gesloten is en de toegangsweg vrij is.
- Laat iemand de ambulance de weg wijzen.
- Bij aankomst van hulpverleners (politie, brandweer, ambulance, slachtofferhulp) overlegt de coördinator met de hulpverleners en geeft de eindverantwoordelijkheid over.
- Help indien gewenst, loop niet in de weg van hulpverleners.
- Laat iemand meegaan met het slachtoffer naar het ziekenhuis.
- Maak na een ernstig ongeval, calamiteit, etc. altijd een kort verslag.

### 2: Crisisteam

- De melder informeert bij een ernstig ongeval of overlijden de voorzitter van de club of een andere bestuurder.
- Het bestuur vormt een crisisteam.
- Het crisisteam brengt ouders of partner van slachtoffer(s) op de hoogte. Bij overlijden en ernstige ongevallen gebeurt dit door de politie.
- Het crisisteam informeert bij een ernstig ongeval of overlijden eveneens de directeurs (Thorwald Veneberg, 06 5732 02 71 of Margo de Vries, 06 57 32 95 33) of communicatieadviseur (Jeffrey Kimmels, 06 57 32 04 29) van de KNWU.
- Het crisisteam kan voor opvang van de overige betrokkenen zorgen voor een rustige omgeving en eventueel vervoer naar huis.
- Stel één contactpersoon aan die contact onderhoudt met de familie. Deze persoon moet snel, het liefst dezelfde dag nog, opnieuw contact opnemen met de familie. Vraag eerst telefonisch of het gelegen komt. Overleg met de familie of zij het op prijs stellen als er een (condolérance)bezoek plaatsvindt. Maak dan hiervoor een afspraak.

- Informeer bij een ernstig ongeval of overlijden (na overleg met de familie) zo spoedig mogelijk Interpolis in verband met de aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering.

### **3: Informeren leden van de club**

- Informeer zo snel mogelijk via de tot je beschikking staande kanalen de leden van de club, voordat zij het via social media vernemen en houd hen daarna ook op de hoogte.

### **4: Het verwerkingsproces op de club**

- Het crisisteam houdt contact met de familie met het oog op wat zij willen met de communicatie en, in het geval van overlijden, wat betreft een herinneringsbijeenkomst of iets dergelijks.
- Informeer of aanwezigheid bij crematie/begrafenis of ziekenbezoek door (een afvaardiging van) de club op prijs wordt gesteld.
- Heb aandacht voor het slachtoffer (evt. met Slachtofferhulp), maar ook voor aanwezigen en betrokkenen, ook met terugwerkende kracht naar slachtoffers van vorige ongevallen, omdat herinneringen daaraan weer opgerakeld kunnen worden. Wijs iedereen op de mogelijkheid om professionele ondersteuning te zoeken via Slachtofferhulp.
- Informeer Slachtofferhulp over de hulpvraag die er is vanuit de club (of leden van de club).
- Organiseer een moment van samenkomst waarop leden van de club geïnformeerd worden en vragen kunnen stellen. Bij een overlijden is het verstandig dit met iemand van Slachtofferhulp te doen.
- Focus je bij een herdenkingsbijeenkomst op herdenken, ga niet in gesprek en zeker niet in discussie over wat er mogelijk is voorgevallen. Dat kan voor de betrokkenen te confronterend zijn.
- Houd betrokkenen c.q. getuigen van het ongeval uit de wind (voor zover mogelijk) door formaliteiten te laten uitvoeren door anderen van bestuur of leiding.

### **5: Terugkijken en evalueren**

- Binnen het crisisteam wordt direct na de uitvaart of het ongeval geëvalueerd.
- Verbeterpunten worden genoteerd en eventueel verwerkt in het protocol.

### **6: Nazorg**

- Houd contact met de familie en kijk of er prijs wordt gesteld op een nieuw huisbezoek om met de familie de gebeurtenis na te bespreken. Eventueel kunnen de spullen uit de herdenkingsruimte overgedragen worden aan de nabestaanden.
- Blijf aandacht houden voor de ander wanneer er signalen zijn dat iemand nog behoefte kan hebben aan slachtofferhulp.

### **7: Contactgegevens Slachtofferhulp**

- Slachtofferhulp is gratis te bereiken via 0900 – 0101.